

## 【重要】「虹球（有償分）」払い戻しのお知らせ

2022/6/29

資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用的前払式支払手段「虹球」を保有しているお客様に払戻しをいたします。詳細は下記をご確認ください。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

GMOGP 株式会社

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

虹球（※）

※有償発行分に限る

### ■払戻しの申し出ができる期間

2022年6月29日（水）14:00より2022年8月29日（月）14:00まで

当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除外されます。

### ■申出の方法

以下の「虹球払い戻し」よりメーラーを起動

必要事項を記載のうえ、送信をお願いいたします。

【銀行名】

【銀行コード】

【銀行支店名】

【支店番号】

【口座種別】

【口座番号】

【口座名義】

その他に以下の項目が自動入力されますが、削除しないようお願いいたします。

【ユーザーID】

【ユーザー名】

【所持用賃虹球数】

【端末名】

【OS名】

【アプリバージョン】

### ■ 払戻しの方法

申し込みの際にご入力いただいた銀行口座に後日、お振込みさせていただきます。

### ■ 払い戻しに関するお問い合わせ先

support\_tsubasa-zero@gmo.jp

※緊急時の連絡をさせていただく場合があるため「@gmo.jp」が受信できるように設定をご確認ください。

※同一のユーザーIDを用いて、複数の払い戻しのお問い合わせがあった場合、払い戻しの対応ができないことがあります。

※払い戻し先の金融機関は、日本国内の銀行口座とさせていただきます。

※当社にて情報の照合確認ができなかった場合は、払い戻しを行うことが出来ません。情報に間違いが無いよう、ご注意ください。

※払い戻しに係る振込手数料は、当社にて負担いたします。

※誤ったお振り込み先情報を入力されると振込を行うことが出来ません。払い戻しできなかった場合、払い戻し申請を再度受け付けることはできませんのでご注意ください。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

『キャプテン翼 ZERO』開発・運営チーム